**ФГБОУ ВО «Астраханский государственный университет»**

**Учебный план курсов повышения квалификации**

**«Менеджмент качества: технологии и методы эффективных управленческих решений»**

График проведения курсов: с **21 ноября по 10 декабря** 2016 года

понедельник, среда, пятница , **с 16.30 до 19.30**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование аудиторных тем** | **Количество часов** |
| Тема 1. Идентификация базовых видов деятельности организации для включения в систему менеджмента качества | 4 |
| Тема 2. Организация процесса разработки управленческого решения | 8 |
| Тема 3. Принятие решений в системе кадрового менеджмента | 8 |
| Тема 4. Управленческие решения в условиях неопределенности и риска | 4 |
| Тема 5. Оценка эффективности управленческих решений | 4 |
| Тема 6. Групповая коммуникация при принятии управленческих решений | 4 |
| Тема 7. Использование лучших зарубежных практик менеджмента качества в принятии управленческих решений | 4 |
| **Всего:** | **36** |
| **Наименование тем для самостоятельного изучения на образовательной платформе (сопровождение тьютера)** |  |
| Бережливое производство | 9 |
| Система Кайдзен (Kaizen) | 9 |
| Система «Шесть сигм» | 9 |
| TQM ([Total quality management](http://www.kpms.ru/General_info/TQM.htm)) | 9 |
| **Всего:** | **36** |
| **ИТОГО:** | **72** |